

YOMANI

colorful

innovation



De informatie in dit document kan eventueel aangepast worden zonder enige verwittiging en mag niet gezien worden als een verbintenis van Atos Worldline N.V. ("Worldline").

De inhoud van dit document, met inbegrip van maar niet beperkt tot de merken, designs, logo's, teksten, beelden is de eigendom van Worldline en is beschermd door de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de andere toepasbare wetgeving.

Het woord YOMANI en andere handelsmerken die in dit document worden gebruikt zijn eigendom van Worldline.

De inhoud van dit document mag gereproduceerd worden door of in opdracht van derden met de voorafgaande schriftelijke toestemming en overeenkomstig de instructies van Worldline. Worldline aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor fouten en weglatingen die tijdens het vertalen en herwerken van dit document in de teksten zijn terechtgekomen.

Met uitzondering van de beperkte licentie om bepaald materiaal uit dit document voor niet-commercieel of persoonlijk gebruik te downloaden en af te drukken, kan geen enkele informatie in dit document het recht of een licentie toekennen voor gebruik van materiaal dat eigendom is van Worldline.

Worldline heeft al het mogelijke gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document zo correct mogelijk is. Worldline voorziet echter geen enkele wettelijke of commerciële garantie voor het document dat in deze specificatie wordt beschreven. De technologie wordt dus geleverd "as is" zonder enige garantie, uitdrukkelijk of impliciet vermeld, met inbegrip van de handelswaarde en de geschiktheid voor een bepaald doel. Worldline is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid of nuttigheid van enige informatie, product of proces die in dit document vervat zijn.

Volgens de meest ruime interpretatie van de toepasbare wetgeving, zijn noch Worldline noch haar dochter- of moedervennootschappen, directeurs, werknemers of agenten verantwoordelijk ten overstaan van derden voor schade veroorzaakt door het gebruik van de technologie zoals beschreven in dit document (met inbegrip van maar niet beperkt tot rechtstreekse, onrechtstreekse, toevallige of bijzondere schade, gevolgschade, boetes of derving van winst).

Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. U stemt er onherroepelijk mee in dat de rechtbanken van Brussel bevoegd zijn in geval van geschil als gevolg van of omtrent het gebruik van dit document.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	5
2. Uw terminal in vogelvlucht	6
2.1. Een transactie opstarten	6
2.2. Uw terminal configureren	7
2.3. Gebruik van de functietoetsen	8
3. Een transactie uitvoeren met een kaart	9
3.1. Methode 1: Beginnen met de OK-knop	9
3.2. Methode 2: door een betaalkaart in te brengen	11
3.3. Methode 3: Via de kassa	12
3.4. Bijkomende functies	13
3.5. Alternatieve opties met kredietkaarten	16
4. Een transactie uitvoeren met SmartPay	18
5. Financieel beheer (totalen)	21
5.1. Dagelijkse transacties of dagtotalen	21
5.2. Historiek van transactietotalen	22
5.3. Transactielogboeken	23
6. Uw terminal personaliseren	24
6.1. Taalkeuze	24
6.2. Het volume regelen	25
6.3. Het invoeren van het bedrag aanpassen	26
6.4. De koptekst van het ticket wijzigen: naam en locatie van de winkel	27
6.5. De voetlijnen van het ticket wijzigen	29
6.6. Bepaal het aantal af te drukken tickets	30
6.7. Activeer de fooifunctie	31
6.8. Activeer de gedeeltelijke aanvaardingsfunctie	32
6.9. Test de netwerkverbinding	33

7. De TINA Service gebruiken	34
8. Mogelijke meldingen	35
9. Hulp nodig?	37

1. Inleiding

Gefeliciteerd met de keuze van uw YOMANI terminal.

De YOMANI is een betaalterminal die heel wat mogelijkheden biedt. Dit hoogtechnologische toestel aanvaardt naast de belangrijkste krediet- en debetkaarten ook nog andere kaarten voor andere toepassingen zoals elektronische maaltijdcheques of geschenkkaarten.

De YOMANI is modulair: u kunt de opstelling kiezen die het best aan uw behoeften beantwoordt.

- De **terminal** (basismodule) kan alleenstaand gebruikt worden. De basismodule wordt zowel voor de handelaar als de klant gebruikt.
- De terminal (basismodule) kan aangesloten worden op een optionele **handelaarsmodule** met geïntegreerde printer.
- De terminal kan geïntegreerd worden met een kassa.

De opvallendste vernieuwingen zijn een groot kleurenscherm, een USB interface voor de aansluiting aan een kassa en een compacte en ronde vorm.

In deze gebruikershandleiding leest u:

- hoe een transactie wordt uitgevoerd
- hoe de terminal u kan helpen met het financieel beheer (dagelijkse transacties, dagtotalen ...)
- hoe u uw terminal kunt personaliseren (taal, volume, ticket, ...)

Voor de goede werking van de terminal en om regelmatige automatische software-updates te verzekeren, raden wij u aan uw terminal steeds aangesloten te laten op het elektriciteitsnet en het communicatienetwerk.

2. Uw terminal in vogelvlucht

Nadat u de terminal hebt opgestart verschijnt het volgende basisscherm.



2.1. Een transactie opstarten

Vanaf het moment dat het openingsscherm verschijnt, kunt u op 3 manieren een transactie opstarten.

1. **Door op de  knop te drukken** en het gewenste bedrag in te voeren. Nadien moet de kaarthouder zijn kaart inbrengen en zijn pincode invoeren. Deze methode is de enige manier om een transactie met een contactloze kaart (NFC) of een Smartphone op te starten. Nadat het bedrag werd ingevoerd, verschijnt eveneens het contactloos logo op het scherm.




2. **Door een betaalkaart in te voeren.** U kunt de chipkaart in de chipkaartlezer inbrengen of de magneetstrook door de magneetstrooklezer schuiven. De terminal zal automatisch het kaarttype herkennen.
 - Indien de betaalkaart verschillende betaalmogelijkheden biedt, zal de terminal een scherm met de verschillende keuzemogelijkheden tonen.
 - Indien de terminal de kaart niet correct kan lezen, kan de terminal vragen om een andere methode te gebruiken (bv. magneetstrook in plaats van chip)
3. Door de **kassa**: indien uw terminal op een kassa is aangesloten, kunt u die gebruiken om alle informatie en bevelen naar de terminal te sturen.




Afhankelijk van de opstelling moet u het bedrag invoeren met of zonder de “,” knop te gebruiken. In ieder geval moet u het volledige bedrag invoeren, met inbegrip van de decimalen, ook al zijn die 0.

2.2. Uw terminal configureren

De configuratie van uw terminal gebeurt doorgaans centraal en van op afstand.

- U kunt het terminalmenu openen met de  knop. Via dit menu kunt u
- de nodige tickets afdrukken voor financieel beheer
 - uw terminal personaliseren (taal, volume, ticket, ...)

Om bepaalde instellingen te raadplegen of te wijzigen, dient u een wachtwoord in te voeren. Er bestaan twee types wachtwoorden:

1. Wachtwoord voor de **handelaar**. Het wachtwoord voor de handelaar bestaat uit 4 cijfers die overeenstemmen met de laatste 4 cijfers van de identificatie van uw terminal (TID). Voer de 4 cijfers in en bevestig met 



2. Wachtwoord voor technisch personeel. Deze menu's zijn exclusief voor technici van Worldline of partners.



2.3. Gebruik van de functietoetsen

U kunt ook een toepassing opstarten via de linker functietoets (onder "Types") of de rechter functietoets (onder "Manueel").

Door "Types" te kiezen verschijnt een lijst met alle kaartmerken (Visa, MasterCard, Diners ...) die op uw terminal geactiveerd zijn.


Door "Manueel" te kiezen kunt u een transactie uitvoeren door alleen de gegevens van een kredietkaart (kaartnummer, vervaldatum) in te voeren zonder een pincode nodig te hebben. Deze optie is alleen beschikbaar na voorafgaande overeenkomst met de verwerker van de transacties (acquirer).

3. Een transactie uitvoeren met een kaart

De manieren om een transactie uit te voeren zijn dezelfde voor alle types betaalkaarten:

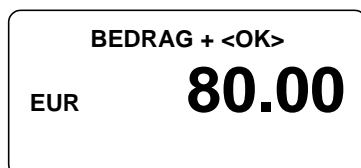
- Debetkaarten (Maestro, ...)
- Kredietkaarten (Visa, MasterCard, ...)
- Elektronische maaltijdcheques
- Electronische cadeaukaart

U kunt een transactie op 3 manieren opstarten:

1. **Methode 1:** beginnen met de  knop
2. **Methode 2:** door een betaalkaart in te brengen
3. **Methode 3:** via de kassa

3.1. Methode 1: Beginnen met de OK-knop

Handelaarsmodule



Basismodule



Druk op 

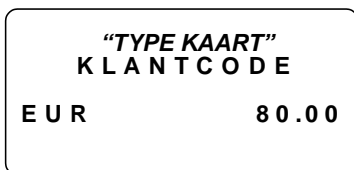




Het te betalen bedrag verschijnt op het scherm en de klant wordt gevraagd om zijn kaart aan te bieden.



Merk op dat het contactloos logo nu ook wordt getoond als een mogelijke methode om de kaart aan te bieden. Dit is de aangewezen methode indien u een contactloze transactie wilt beginnen. Voor voldoende lage bedragen wordt deze transactie zelfs verwerkt zonder een pincode te hoeven invoeren.



Het te betalen bedrag verschijnt op het scherm van de terminal en de klant wordt gevraagd om zijn pincode in te voeren.



Er verschijnt een boodschap op het scherm wanneer de transactie is aanvaard.



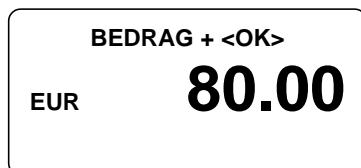
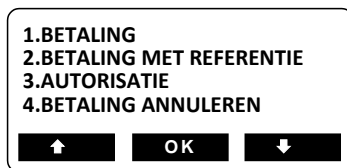
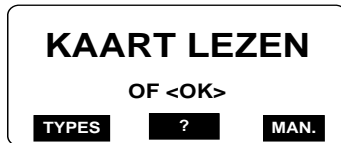
Indien u de terminal hebt ingesteld om een ticket af te drukken, dan gebeurt dit automatisch.

Indien u de terminal hebt ingesteld om 2 tickets af te drukken, dan kunt u het tweede ticket afdrukken door de functietoets onder <TICKET> in te drukken.



3.2. Methode 2: door een betaalkaart in te brengen

Handelaarsmodule



Vraag uw klant om zijn betaalkaart in te brengen. De terminal zal automatisch het kaarttype herkennen.

De terminal laat verschillende keuzemogelijkheden zien. Kies <1. VERKOOP>.

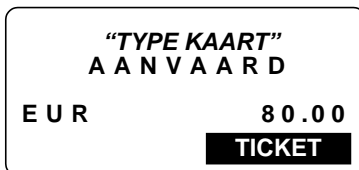
Voer het transactiebedrag in. Bevestig met .

Basismodule





Het te betalen bedrag verschijnt op het scherm van de terminal en de klant wordt gevraagd om zijn pincode in te voeren.



Er verschijnt een boodschap op het scherm wanneer de transactie is aanvaard.

Indien u de terminal hebt ingesteld om een ticket af te drukken, dan gebeurt dit automatisch.

Indien u de terminal hebt ingesteld om 2 tickets af te drukken, dan kunt u het tweede ticket afdrukken door de functietoets onder <TICKET> in te drukken.



3.3. Methode 3: Via de kassa

Indien uw terminal op een kassa is aangesloten, kunt u die gebruiken om alle gegevens en bevelen naar de terminal te sturen.

3.4. Bijkomende functies

Transacties met fooi

Indien u deze optie hebt geactiveerd (zie later), toont de terminal de volgende extra schermen tijdens een transactie.



De klant kan het bedrag van de fooi invoeren. De standaardwaarde is 0 euro.




Het totale transactiebedrag en de fooi verschijnen op het scherm en de klant wordt gevraagd om zijn pincode in te voeren.

Gedeeltelijke aanvaarding

Indien u deze optie hebt geactiveerd (zie later), toont de terminal tijdens een transactie de volgende extra schermen indien het saldo onvoldoende is.



De klant kan het gereduceerde bedrag aanvaarden met .

De klant kan de hele transactie annuleren met .

Indien de klant de gedeeltelijke transactie aanvaardt, bevestigt de terminal dit en wordt het nog te betalen bedrag getoond.



Dynamic Currency Conversion

Indien u deze optie hebt geactiveerd, kan uw terminal een transactie aan uw klanten aanbieden in een andere valuta dan in euro, op basis van wisselkoersen in reële tijd. Dit gebeurt automatisch nadat een buitenlandse betaalkaart (geconfigureerd met een andere valuta) in de terminal wordt ingebracht. Deze DCC-dienst wordt aangeboden voor de volgende valuta's:

Australische dollar	AUD
Canadese dollar	CAD
Tsjechische kroon	CZK
Deense kroon	DKK
Britse pond	GBP
Hongaarse forint	HUF
Japanse yen	JPY
Letse lat	LVL
Litouwse litas	LTL
Nieuw-Zeelandse dollar	NZD
Noorse kroon	NOK
Poolse zloty	PLN
Russische roebel	RUB
Zuid-Afrikaanse rand	ZAR
Zweedse kroon	SEK
Zwitserse frank	CHF
Turkse lira	TRY
US dollar	USD

Nadat een kaart wordt ingebracht die in een andere valuta is geconfigureerd, en voordat de pincode wordt ingevoerd, wordt het bedrag in 2 valuta's aan de klant getoond: in euro en in de ingestelde valuta van zijn kaart. De terminal laat het volgende scherm zien en de klant moet een keuze maken met de functietoetsen onder het scherm.



Na verwerking van de transactie geeft het ticket de gekozen valuta en de gebruikte wisselkoers weer.

3.5. Alternatieve opties met kredietkaarten

Indien u een addendum bij uw contract hebt, presenteert de terminal u de volgende alternatieven voor kredietkaarttransacties:

- een reservering
- een verkoop annuleren
- een reservering annuleren
- een verkoop na reservering
- een verkoop na reservering annuleren

Reservering


Indien u een bedrag op een creditcard wilt reserveren (opgelet), moet u eerst de kaart inbrengen of het kaartnummer manueel invoeren.

Kies <3.Reservering>, voer het gewenste bedrag in en bevestig met .

Indien de reservering wordt aanvaard, zal de terminal een ticket afdrukken met een "autorisatiecode". Deze autorisatiecode kan worden gebruikt om de reservering te annuleren.

Een verkoop annuleren

Vraag de klant om zijn kaart in te brengen indien u een verkoop wilt annuleren.


Kies <4.Verkoop annuleren>, voer exact hetzelfde bedrag in als de verkoop die u wilt annuleren en bevestig met .

U wordt ook gevraagd om de "autorisatiecode" van de verkoop in te voeren. U vindt deze code terug op het verkoopticket.

Indien de annulering wordt aanvaard, zal de terminal een ticket afdrukken.

Een reservering annuleren

Vraag de klant om zijn kaart in te brengen indien u een reservering wilt annuleren.


Kies <5. Reservering annuleren>, voer exact hetzelfde bedrag in als de reservering die u wilt annuleren en bevestig met .

U wordt ook gevraagd om de "autorisatiecode" van de reservering in te voeren. U vindt deze code terug op het reserveringsticket.

Indien de annulering wordt aanvaard, zal de terminal een ticket afdrukken.

Een verkoop na reservering

Indien uw klant al een autorisatiecode voor een reservering heeft, kunt u de verkoop uitvoeren. Vraag de klant om zijn kaart in te brengen.

Kies <6. Verkoop na reservering>, voer het bedrag in en bevestig met . Dit bedrag mag lager zijn dan het gereserveerde bedrag. Het verschil wordt geannuleerd en zal niet langer gereserveerd zijn.

U wordt ook gevraagd om de "*autorisatiecode*" van de reservering in te voeren. U vindt deze code terug op het reserveringsticket.

Indien de verkoop wordt aanvaard, zal de terminal een ticket afdrukken.

4. Een transactie uitvoeren met SmartPay

Basismodule



Smartphone



Start een SmartPay-transactie

door op **OK** te drukken en het bedrag in te voeren, net zoals u een transactie met een betaalkaart kunt beginnen.

Het bedrag verschijnt op het scherm van de terminal en de klant wordt gevraagd om zijn kaart aan te bieden. Indien de klant een SmartPay-transactie wilt uitvoeren, moet hij de functietoets onder het SmartPay-logo indrukken.



De terminal geeft een dynamische QR-code weer die de klant met de app op zijn smartphone kan scannen.





Na het scannen van de dynamische QR-code verschijnen de betalingsgegevens op de smartphone.





Een bevestigingsbericht verschijnt zowel op het scherm van de terminal als op de smartphone.


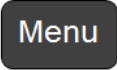








5. Financieel beheer (totalen)


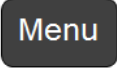








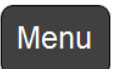







Elke YOMANI bevat de nodige functies voor financieel beheer. Daarmee kunt u het volgende bekijken of afdrukken:

- Dagelijkse transacties of dagtotalen
- Historiek van transactietotalen (10 dagen)
- Transactielogboek (laatste 50 transacties)

5.1. *Dagelijkse transacties of dagtotalen*

1.				
2.			Other Cards	
3a.			Dagtotalen	Via deze optie ontvangt u het totaal van alle transacties van die dag.
3b.			Dagverrichtingen	Via deze optie ontvangt u een gedetailleerd overzicht van alle transacties van die dag (maximaal 50 transacties).

5.2. Historiek van transactietotalen











1.				
2.			Other Cards	
3.			Totalen	
4.				Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID). Bevestig met  .
5.			Ticket 10 dagen	Via deze optie ontvangt u het totaal van alle transacties van de laatste 10 dagen, eerst gesorteerd per dag.
1.				
2.			Other Cards	
3.			Totalen	
4.				Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID). Bevestig met  .
5.			Financiële tellers	Via deze optie ontvangt u het totaal van alle transacties van de laatste 10 dagen, gesorteerd per kaartmerk. U kunt kiezen om de totalen te krijgen per terminal of per site.



U kunt alleen de laatste 10 periodes raadplegen. Vanaf periode 11 schuiven de tellers op en verliest u de gegevens van de oudste periode.


5.3. Transactielogboeken


Uw terminal biedt de mogelijkheid om het transactielogboek af te drukken (standaard de laatste 50 transacties).


- | | | | |
|----|---|-------------|---|
| 1. |  | Menu | |
| 2. |  | 4 | Other Cards |
| 3. |  | 6 | Journaal |
| 4. | | | Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met  . |
| 5. |  | 1 | Transactielog
Via deze optie drukt u het transactielogboek af. |
| 1. |  | Menu | |
| 2. |  | 4 | Other Cards |
| 3. |  | 6 | Journaal |
| 4. | | | Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met  . |
| 5. |  | 2 | Log
verrichting
Via deze optie kunt u het transactielogboek vergroten of verkleinen in groepen van 50, met een minimum van 50 transacties en een maximum van 300. |


6. Uw terminal personaliseren


6.1. Taalkeuze

1. 

2.  Terminal Setup

3.  Talen

- 4a.  Taal handelaar


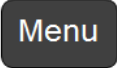
Hier kunt u de taal van de handelaar wijzigen. Deze taal wordt gebruikt op de handelaarsmodule. Met de functietoets onder "wijzigen" kunt u de keuze veranderen en de gewenste optie selecteren.
- 4b.  *Taal klant*



Hier kunt u de taal van de klant wijzigen. Deze taal wordt gebruikt op de basismodule. Met de functietoets onder "wijzigen" kunt u de keuze veranderen en de gewenste optie selecteren. U kunt ook een alternerende taal selecteren voor het openingsscherm.


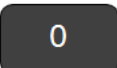




De taalinstelling op de kaart heeft voorrang op de taalinstelling op de terminal.


6.2. Het volume regelen




1.  

2.   Terminal Setup

3.   Volgende


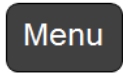
4.   Settings Handelaar



5. Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met .




6.   Volume
Hier kunt u het volume van de beep van de terminal na een transactie aanpassen. Met de functietoets onder "wijzigen" kunt u de keuze veranderen en de gewenste optie selecteren.
U hebt de keuze uit:
 1. Zacht
 2. Standaard
 3. LuidGebruik de corresponderende toets om het gewenste volume te selecteren en bevestig met . U hoort daarna een voorbeeld van het geselecteerde volume.

6.3. Het invoeren van het bedrag aanpassen

U kan kiezen op welke manier het bedrag ingevoerd moet worden. De decimale punt kan manueel ingevoerd worden, of automatisch toegevoegd worden voor de laatste 2 cijfers.

1.  

2.   Terminal Setup

4.   Munteenheid terminal
Hier kunt u de munteenheid wijzigen en de manier waarop de te betalen bedragen moeten worden ingevoerd. Met de functietoets onder "wijzigen" kunt u de keuze veranderen en de gewenste optie selecteren. U hebt de keuze uit:
 1. Auto
 2. ManueelGebruik de corresponderende toets om de gewenste optie te selecteren en bevestig met .



< **Auto** >: de laatste 2 cijfers worden automatisch herkend als decimalen. Het is niet nodig om een decimale punt in te voeren.


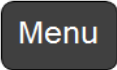
< **Manu** >: u moet zelf de decimale punt invoeren met







6.4. De koptekst van het ticket wijzigen: naam en locatie van de winkel



De naam en locatie van uw winkel worden bovenaan op elk transactieticket afgedrukt.


U kunt de standaardinstelling voor uw terminal aanpassen.





1.  





2.   Terminal Setup

3.   Volgende

4.   Settings Handelaar

5. Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met .

- 6a.   Naam winkel Hier kunt u de naam van uw winkel veranderen. Met  kunt u de oude letters verwijderen. Druk op  om de correcte input te bevestigen.

- 6b.   Locatie winkel Hier kunt u de locatie van uw winkel veranderen. Met  kunt u de oude letters verwijderen. Druk op  om de correcte input te bevestigen.


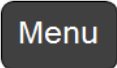




Op de toetsen van uw terminal staan ook letters. Druk voor een bepaalde letter een aantal keren op de overeenkomstige toets tot u de gewenste letter ziet verschijnen.



Met behulp van de menuknop kunt u ook schakelen tussen hoofdletters, kleine letters, cijfers of speciale tekens als " , ! # \$ % & ..."



Met de rechter functietoets onder "→" kunt u de cursor naar rechts verplaatsen.


Indien u voor een bepaalde klant een andere winkelnaam en -locatie op uw ticket wilt afdrukken, kunt u de standaardinstelling van de terminal overrulen.

1.   Menu





2.   Other Cards





3.   Parameters

4.   Acq parameters

5. Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met .

6. Selecteer de klant.

- 7a.   Naam winkel
Hier kunt u de naam van de winkel wijzigen voor de geselecteerde klant.
Met  kunt u de oude letters verwijderen. Druk op  om de correcte input te bevestigen.

- 7b.   Locatie winkel
Hier kunt u de naam van de winkel wijzigen voor de geselecteerde klant.
Met  kunt u de oude letters verwijderen. Druk op  om de correcte input te bevestigen.




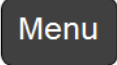
Op de toetsen van uw terminal staan ook letters. Druk voor een bepaalde letter een aantal keren op de overeenkomstige toets tot u de gewenste letter ziet verschijnen.

Met behulp van de menuknop kunt u ook schakelen tussen hoofdletters, kleine letters, cijfers of speciale tekens als ". , ! # \$ % & ..."


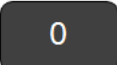
Met de rechter functietoets onder "→" kunt u de cursor naar rechts verplaatsen.



6.5. De voetlijnen van het ticket wijzigen

Onderaan het ticket beschikt u ook over 2 lijnen om boodschappen af te drukken. Die worden de voetlijnen genoemd.




1.  

2.   Terminal Setup

3.   Andere

4.   Settings Handelaar


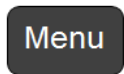
5. Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met .



6.   Voetlijn
Hier kunt u de voetlijn wijzigen. Voor elke taal kunt u de 2 voetlijnen aanpassen. Met  kunt u de oude letters verwijderen. Druk op  om de correcte input te bevestigen. Na alle talen te hebben aangepast, wordt u teruggebracht naar het basisscherm.







De ingevoerde voetlijn wordt op de tickets van alle transacties afgedrukt. De keuze van de taal van de voetlijn wordt echter bepaald door de taal van de gebruikte betaalkaart. Vergeet daarom niet om de voetlijn in alle talen in te voeren.


6.6. Bepaal het aantal af te drukken tickets

1.  




2.   Other Cards

3.   Parameters

4.   Kaartparameters

5. Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met .

6. U ziet een lijst met alle betaalkaarten die door uw terminal worden aanvaard. Selecteer de gewenste kaart.



- 7a.   Ticket
Kies het aantal tickets dat voor het kaarttype moet worden afgedrukt met behulp van de functietoetsen onder "een", "twee" of "geen". Bevestig met .







Indien u twee tickets kiest, zal het eerste automatisch na de transactie worden afgedrukt. Gebruik de functietoets onder het scherm om het tweede ticket af te drukken.



6.7. Activeer de fooifunctie


Door de fooifunctie te activeren krijgt de klant automatisch de mogelijkheid om een (elektronische) fooi na de betaling van de transactie toe te voegen.

1.  




2.   Other Cards

3.   Parameters

4.   Terminal Setup

5. Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met .

6. Selecteer de klant.

7.   Extra Mode
Hier kunt u de fooifunctie aan- of uitschakelen door middel van de functietoetsen onder "aan" of "uit".
Bevestig met .



Om deze functie te activeren moet ook de klant dit aan de hostzijde activeren. Neem contact op met de helpdesk van de betrokken klant.

6.8. Activeer de gedeeltelijke aanvaardingsfunctie

Deze functie maakt het mogelijk om een transactie gedeeltelijk te verwerken. Dit kan interessant zijn indien het transactiebedrag hoger is dan het beschikbare saldo van de kaart. In dit geval laat de terminal het maximumbedrag zien dat kan worden aanvaard. Indien de klant dit aanvaard, kan hij een gedeeltelijke transactie uitvoeren en het resterende bedrag op een andere manier betalen, zoals contant of met een andere betaalkaart.

1.  

2.   Other Cards

3.   Parameters

4.   Kaartparameters

5. Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met .

6. U ziet een lijst met alle betaalkaarten die door uw terminal worden aanvaard. Selecteer de gewenste kaart.

7.   Andere


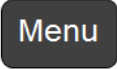
7.   Partiele betaling Hier kunt u de gedeeltelijke aanvaardingsfunctie aan- of uitschakelen door middel van de functietoetsen onder "aan" of "uit".
Bevestig met .






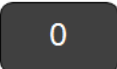
Om deze functie te activeren moet ook de klant dit aan de hostzijde activeren. Neem contact op met de helpdesk van de betreffende klant.



6.9. Test de netwerkverbinding

Met deze functie kunt u de netwerkverbinding testen. De terminal tracht de gateway en de Worldline host te bereiken. Dit helpt om de oorzaak van mogelijke problemen te achterhalen.

1.  

2.   Terminal Setup

3.   Volgende

4.   Netwerk Test De terminal toont de resultaten van de netwerktest of drukt ze af.


7. De TINA Service gebruiken


De terminals van Worldline controleren elke transactie online via het netwerk (internet). Zo bent u absoluut zeker dat de klant over voldoende saldo op zijn rekening beschikt om de transactie te aanvaarden.


In geval van netwerkproblemen kunt u echter de terminal toelaten om offline te werken zonder deze controles. Wanneer het netwerk opnieuw beschikbaar is, wordt een logboek van de uitgevoerde transacties naar Worldline verzonden. Deze offline modus wordt de TINA Service (Temporary Interrupted Network Application) genoemd.


De TINA Service kan alleen worden gebruikt voor Bancontactkaarten. Ze is beperkt tot 400 transacties per dag, elk met een maximumbedrag van € 500.

Om de TINA Service te activeren

1. 

2.  Backup Modus

3. Voer uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met .

4. Hier kunt u de TINA Service aan- of uitschakelen door middel van de functietoetsten onder "aan" of "uit".
Bevestig met .

Uw terminal zal om de 15 minuten proberen een online transactie uit te voeren. Indien de terminal een online connectie krijgt, wordt de TINA Service automatisch uitgeschakeld. U kunt de dienst uiteraard ook manueel uitschakelen zoals hierboven beschreven.



Dit houdt een beperkt risico in omdat transacties niet online worden gecontroleerd wanneer de TINA Service actief is.

Mogelijk is het saldo van uw klant onvoldoende en weigert de bank achteraf de betaling. TINA-transacties worden bovendien tijdelijk in de terminal opgeslagen en kunnen in geval van een storing verloren gaan.

Deze risico's zijn voor rekening van de handelaar.

8. Mogelijke meldingen



- > Uw terminal kan de kaart niet lezen. De kaart was niet correct ingebracht of uw terminal of de terminal is niet geconfigureerd voor deze kaart.



- > De vervaldatum van de kaart is voorbij of kon niet gecontroleerd worden.
> **Oplossing:** Uw klant moet contact opnemen met de uitgever van zijn kaart.



- > Uw klant vergat zijn kaart te nemen na een transactie.



- > De kaart werd door de magneetstrooklezer geschoven maar de transactie moet via de chip uitgevoerd worden.



Uw terminal kan de kaartchip niet lezen.

Oplossing: Maak de chip schoon en probeer opnieuw. Het is ook mogelijk dat uw klant een kaart zonder chip heeft. In dat geval moet de klant zijn kaart door de magneetstrooklezer schuiven.



> Uw klant heeft tijdens een transactie op



gedrukt.



Uw klant heeft een foute pincode ingevoerd.

Oplossing: vraag uw klant om de code opnieuw in te voeren.

>

Na 3 pogingen wordt de kaart geblokkeerd en moet de klant contact opnemen met de uitgever van zijn kaart.



> De verbinding tussen de terminal en het netwerk is verbroken. Controleer de snoeren en start de terminal opnieuw.

9. Hulp nodig?

- Voor snelle hulp via internet, ga naar

www.masolutiondepaiement.be/serviceclientele
www.mijnbetaaloplossing.be/klantendienst

- Om onze producten te bestellen, ga naar

www.masolutiondepaiement.be/commander
www.mijnbetaaloplossing.be/bestellen

- Om contact met ons op te nemen, ga naar

www.masolutiondepaiement.be/contact
www.mijnbetaaloplossing.be/contact