

## Troubleshooting

Zo controleert u de verbinding met Worldline:

- ▶ Toets op **MENU-3-0-1**
- ▶ Er zal nu een ticket afgedrukt worden dat aangeeft of uw terminal al dan niet geconnecteerd is.
- ▶ Indien niet, controleer dan eerst uw internetverbinding.

Uw terminal werd standaard geconfigureerd met dynamische IP-adressen. Gelieve onze helpdesk te contacteren indien u een vast IP-adres wenst te programmeren. Daarvoor heeft u de volgende 5 gegevens nodig.

IP Address :    □ □ □ . □ □ □ . □ □ □ . □ □ □  
Subnet Mask :   □ □ □ . □ □ □ . □ □ □ . □ □ □  
Default Gateway : □ □ □ . □ □ □ . □ □ □ . □ □ □  
DNS1 :           □ □ □ . □ □ □ . □ □ □ . □ □ □  
DNS2 :           □ □ □ . □ □ □ . □ □ □ . □ □ □

Vous pouvez vérifier votre connexion avec Worldline de la manière suivante :

- ▶ Appuyez sur les touches **MENU-3-0-1**
- ▶ Un ticket sortira avec la confirmation ou non d'un contact avec l'ordinateur central.
- ▶ Si non, vérifiez votre connexion Internet.

Votre terminal est configuré de façon standard avec une adresse IP dynamique. Si vous désirez programmer une adresse IP fixe, complétez ces 5 informations et contactez notre Service technique.

### Hulp nodig?

Bekijk de volledige handleiding op [mijnbetaaloplossing.be/handleidingen](http://mijnbetaaloplossing.be/handleidingen)  
Veelgestelde vragen en meer hulp vindt u op [mijnbetaaloplossing.be/klantendienst](http://mijnbetaaloplossing.be/klantendienst)

### Besoin d'aide ?

Regardez le manuel complet sur [masolutiondepaiement.be/manuels](http://masolutiondepaiement.be/manuels)  
Vous trouverez les réponses à vos questions techniques sur [masolutiondepaiement.be/serviceclientele](http://masolutiondepaiement.be/serviceclientele)

**worldline**  
e-payment services

#### Worldline SA/NV

Chaussée de Haecht 1442 Haachtsesteenweg  
B - 1130 Brussels - Belgium  
[mijnbetaaloplossing.be](http://mijnbetaaloplossing.be)  
[masolutiondepaiement.be](http://masolutiondepaiement.be)

YOMANI Internet

# plug&play installation guide



In 3 stappen  
klaar om een  
betaling uit te voeren  
Prêt à effectuer  
une transaction  
en 3 étapes



1740000543 09/2015

..... an atos company

**worldline**  
e-payment services

Beste klant,

U hebt zonet een nieuwe YOMANI Internet terminal aangeschaft. Wij zijn ervan overtuigd dat u een uitstekende keuze hebt gemaakt en danken u voor het vertrouwen dat u in Worldline stelt. Uw terminal werd al startklaar gemaakt. Het enige wat u nog moet doen, is onderstaande stappen te volgen voor een correcte aansluiting van uw terminal(s).

## ► Overzicht van de inhoud

- Terminal YOMANI Internet (basismodule)
- Handelaarmodule (optioneel)
- Voedingskabel met adapter
- Eén papierrol
- Een internetkabeltje

## ► Sluit de terminal aan op de netspanning

Aan de onderkant van de terminal zijn er 5 contacten:

1. aansluiting op de netspanning;
2. aansluiting op het internet (ethernet);
3. USB voor aansluiting van de optionele handelaarmodule;
4. USB host (hebt u niet nodig!);
5. RS232 voor de aansluiting op een kassa (integratiekabels bestelt u via onze technische dienst op 02 727 88 99).

- Indien u enkel een basismodule hebt, sluit u gewoon de terminal aan op de netspanning. Hiervoor gebruikt u de voedingskabel met adapter.
- Indien u zowel een basismodule als handelaarmodule hebt, sluit u de handelaarmodule aan op de netspanning. Hiervoor gebruikt u de voedingskabel met adapter. Vervolgens gebruikt u de USB om de handelaarmodule met het USB contact op de basismodule te verbinden.

## ► Sluit de terminal aan op het internet

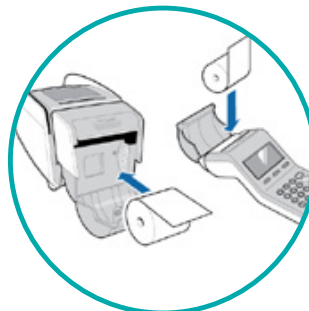
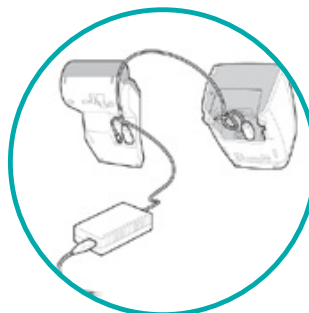
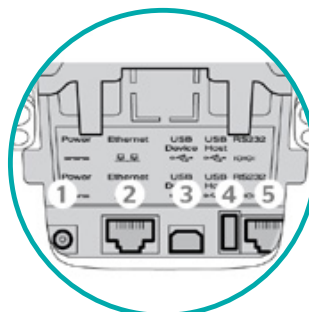
Steek de internetkabel in het contact onderaan de basismodule. In het geval van een YOMANI WLAN (draadloos internet) dient u uiteraard uw YOMANI nog met dit draadloos netwerk te koppelen. Voor deze procedure verwijzen we naar de specifieke handleiding op : [mijnbetaaloplossing.be/handleidingen](http://mijnbetaaloplossing.be/handleidingen)

## ► Plaats het papier in de printer

Duw op de ontgrendelingsknop om de printer te openen. Plaats een nieuwe rol en trek het papier een vijftal centimeter uit. Sluit het deksel door er op te drukken tot het vastklikt.

**Uw terminal is klaar om een betaling uit te voeren**

Voor meer informatie verwijzen we naar de volledige handleiding van de terminal: [mijnbetaaloplossing.be/handleidingen](http://mijnbetaaloplossing.be/handleidingen)



Cher client,

Vous venez d'acquérir un nouveau terminal YOMANI Internet. Nous sommes convaincus que vous avez fait un excellent choix et vous remercions pour la confiance que vous témoignez à Worldline. Ce terminal est prêt à l'emploi. La seule chose qu'il vous reste à faire est de suivre la procédure ci-dessous afin d'effectuer un raccordement correct.

## ► Aperçu du contenu

- Terminal YOMANI Internet (modèle de base)
- Module pour le commerçant (optionnel)
- Câble d'alimentation avec adaptateur
- Un rouleau de papier pour imprimante
- Un câble Internet

## ► Raccordez le terminal au réseau électrique

En-dessous de votre terminal se trouvent 5 connecteurs:

1. La prise pour l'alimentation électrique ;
2. Le connecteur pour le réseau Internet (Ethernet) ;
3. La prise USB pour brancher le module commerçant optionnel ;
4. L' USB host (vous n'en avez pas besoin !);
5. La prise RS232 pour l'interface caisse (vous pouvez commander des câbles d'intégration caisse via notre service technique sur le 02 727 88 99).

- Dans le cas où vous ne possédez que le modèle de base, raccordez le terminal au réseau électrique. Utilisez pour cela le câble d'alimentation avec l'adaptateur. Vous pouvez maintenant brancher le câble d'alimentation dans la prise de courant.
- Dans le cas où vous avez également le module commerçant, branchez uniquement celui-ci au réseau électrique. Utilisez pour cela le câble d'alimentation avec l'adaptateur. Raccordez ensuite les 2 unités à l'aide du câble USB.

## ► Raccordez le terminal au réseau Internet

Introduisez le câble Internet en-dessous du modèle de base. Dans le cas d'un YOMANI WLAN (internet sans fil), vous devez encore relier votre YOMANI avec ce réseau sans fil. Pour cette procédure, reportez-vous aux instructions spécifiques sur: [masolutiondepaiement.be/manuels](http://masolutiondepaiement.be/manuels)

## ► Placez le papier dans l'imprimante

Appuyez sur le bouton de déverrouillage pour ouvrir l'imprimante. Placez un nouveau rouleau dans le compartiment. Faites sortir environ 5 cm de papier. Refermez le couvercle en appuyant fermement jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.

**Votre terminal est maintenant prêt à faire une première transaction**

Pour de plus amples explications, nous vous renvoyons au mode d'emploi complet de votre terminal : [masolutiondepaiement.be/manuels](http://masolutiondepaiement.be/manuels)